Smart'in Coop

RÈGLES DE CONFIDENTIALITÉ

(Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données – RGPD)

1. Collecte des Données Personnelles

Lorsque vous nous contactez via notre site internet, nous pouvons collecter les informations suivantes :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Toute autre information communiquée volontairement dans votre message

2. Finalités du Traitement

Les données collectées sont utilisées exclusivement pour :

- Répondre à vos demandes et vous contacter en retour
- Gérer et suivre les relations commerciales
- Améliorer nos services et vous proposer des offres adaptées

Nous ne traitons vos données personnelles que sur la base des principes de **licéité**, notamment **votre consentement** ou l'**exécution d'un contrat**.

3. Conservation des Données

Les données sont conservées uniquement le temps nécessaire à la gestion de votre demande et en conformité avec les obligations légales et réglementaires.

- **Demandes de contact** : suppression après 12 mois si aucune relation contractuelle n'est engagée.
- **Données clients** : conservation selon les obligations comptables et fiscales en vigueur.

4. Sécurité des Données

Nous mettons en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger vos informations contre tout accès non autorisé, perte, altération ou divulgation.

5. Partage et Transmission des Données

Nous **ne vendons ni ne louons** vos données personnelles.
Elles peuvent être partagées uniquement avec :

- Nos prestataires techniques pour le bon fonctionnement du site (hébergement, maintenance)
- Les autorités compétentes si la loi l'exige

Tous nos sous-traitants sont **conformes au RGPD** et s'engagent à ne traiter vos données que dans le cadre strict des services demandés.

Smart'in Coop

6. Vos Droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : obtenir une copie de vos données
- **Droit de rectification** : corriger des informations erronées
- **Droit à l'effacement** : demander la suppression de vos données
- **Droit d'opposition** : refuser l'utilisation de vos données
- **Droit à la portabilité** : récupérer vos données dans un format exploitable

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter par **e-mail à [ton adresse]** ou par courrier à **[ton adresse postale]**.

7. Cookies et Technologies de Suivi

Nous utilisons des cookies pour améliorer votre expérience utilisateur et analyser le trafic de notre site. Vous pouvez modifier vos préférences à tout moment via notre gestionnaire de cookies.

8. Modification de la Politique de Confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique à tout moment pour nous conformer aux évolutions réglementaires. La version la plus récente sera toujours accessible sur notre site.